



## **ConsulEntilocali**

Consulenza e formazione per le

Pubbliche Amministrazioni ed Aziende

Milano, C.so Porta Vittoria n. 47, Tel. 02.36503807 fax 02.36503932

Triuggio, via Vitt. Emanuele n. 39, Tel/fax 0362.970244

[www.consulentilocali.it](http://www.consulentilocali.it)

E-mail: [info@consulentilocali.it](mailto:info@consulentilocali.it)

Milano, li 27.4.2007

A tutte le Pubbliche Amministrazioni locali

**OGGETTO: La razionalizzazione delle strutture organizzative anche attraverso la formula del workshop.**

La legge finanziaria 2007 invita le amministrazioni pubbliche locali a razionalizzare ed ottimizzare l'organizzazione, garantendo il contenimento della dinamica retributiva e occupazionale, anche attraverso la razionalizzazione delle strutture burocratico-amministrative. L'art.1, comma 404 della legge, inquadrando i principi che devono guidare la ristrutturazione ministeriale, prevede la riduzione delle dotazioni organiche in modo da assicurare che il personale utilizzato per funzioni di supporto (gestione delle risorse umane, sistemi informativi, servizi manutentivi e logistici, affari generali, provveditorati e contabilità) non ecceda comunque il 15 per cento delle risorse umane complessivamente utilizzate da ogni amministrazione, mediante processi di riorganizzazione e di formazione e riconversione del personale addetto alle predette funzioni che consentano di ridurre il numero in misura non inferiore all'8 per cento all'anno fino al raggiungimento del limite predetto.

Tale indirizzo si coniuga con la Direttiva del Ministro per le Riforme e l'Innovazione nella pubblica amministrazione, Luigi Nicolais, per un pubblica amministrazione di qualità del 19 dicembre 2006 ovvero le amministrazioni devono impegnarsi a:

- prevedere specifici obiettivi di miglioramento delle prestazioni e della qualità in sede di pianificazione strategica e programmazione operativa;
- sfruttare in tale direzione le potenzialità offerte dalle tecnologie, anche attraverso l'interconnessione dei sistemi informativi dei diversi attori coinvolti nelle politiche pubbliche, rendendo inoltre evidente, in sede di valutazione di efficacia, il contributo effettivamente fornito dagli investimenti tecnologici;
- sviluppare un proficuo collegamento tra i sistemi di controllo interno e le azioni di miglioramento della qualità e delle prestazioni attraverso il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione strutturata del miglioramento continuo;
- ancorare la retribuzione di risultato dei dirigenti al conseguimento di obiettivi di miglioramenti della qualità;
- inserire nei propri piani annuali di formazione interventi volti al rafforzamento delle competenze di dirigenti e funzionari su approcci, strumenti e tecniche di gestione della qualità;
- coinvolgere nelle azioni di miglioramento continuo i destinatari delle politiche e, più in generale, i portatori di interesse assicurando, in ogni caso, informazione adeguata sugli obiettivi di miglioramento e i risultati raggiunti.

Il network **ConsulEntilocali** si rende disponibile ad assistere le Pubbliche Amministrazioni locali per i seguenti servizi:

1. ridefinire la struttura organizzativa secondo la logica dei servizi;
2. rilevare per ciascuna unità organizzativa la tipologia di prodotti e la quantità media annuale degli stessi richiesti dall'utenza;
3. rilevazione dei procedimenti e dei processi di lavoro per un corretto dimensionamento degli organici;
4. mappatura delle competenze organizzative, a seguito della standardizzazione dei processi reingegnerizzati;
5. adeguamento dei sistemi permanenti di valutazione del personale;
6. progettazione di interventi formativi di accompagnamento al cambiamento organizzativo;
7. implementazione di un sistema di controllo direzionale, finalizzato a tradurre le politiche in obiettivi e monitorare il grado di raggiungimento secondo la prospettiva della Balanced Scorecard.

I componenti del network affiancheranno i Dirigenti/Responsabili degli enti e con loro lavoreranno e si confronteranno per addivenire alla redazione dei provvedimenti e alla applicazione delle soluzioni prospettate.

Indicativamente può essere ipotizzato un percorso sviluppato nel modo seguente:

- a) presenza nell'ente per la rilevazione dei fabbisogni organizzativi;
- b) analisi della situazione emergente e definizione di aree di miglioramento organizzativo;
- c) progettazione della proposta riorganizzativa;
- d) presentazione, condivisione, adozione e fidelizzazione delle soluzioni organizzative concertate.

Circa i costi si rimane a disposizione per la stesura di preventivi personalizzati, con particolare riferimento alla propria struttura organizzativa e ai propri strumenti emergenti di gestione organizzativa e del personale.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi necessità, porgo cordiali saluti.

**ConsulEntilocali**

Per qualsiasi informazione al riguardo potete scrivere a:

[info@consulentilocali.it](mailto:info@consulentilocali.it)

[alberto.ponti@consulentilocali.it](mailto:alberto.ponti@consulentilocali.it)

[claudio.geniale@consulentilocali.it](mailto:claudio.geniale@consulentilocali.it)